

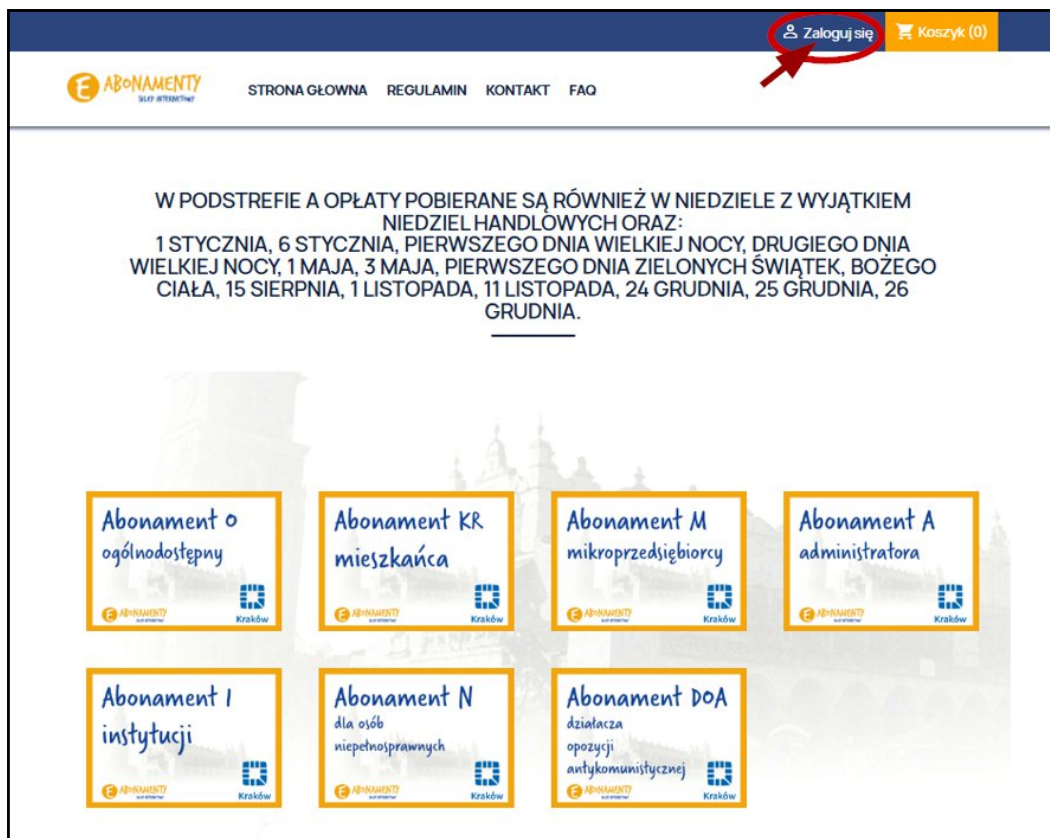
[e-Shop] User Manual for the E-Parking Permit Portal of the Roads Authority of the City of Krakow (ZDMK)

This manual guides you step by step through the entire process of purchasing parking permits in the **Paid Parking Zone (SPP)** in Krakow via the online portal.

1. New account registration and login

1.1. Creating a user account

- To register, go to the login screen and click the link **"Nie masz konta? Załóż je tutaj"** under the main form or select **"Utwórz konto"** in the **Twoje konto** section in the page footer.



- Complete the registration form: enter a current **email address** (login ID) and define a secure **password**.
- Select the required formal consents and accept the **Regulamin e-sklepu**.
- Open your mailbox and click the unique **activation link** sent automatically by the system to unlock the profile.

1.2. Logging in to the system

- On the portal home page, click the **"Zaloguj się"** button in the upper-right corner.
- Enter your authentication details in the **email** and **password** fields.
- **Tip:** Use the **"POKAŻ"** button on the right side of the password field to visually verify the entered character string.
- Confirm the operation by clicking the orange **"ZALOGUJ SIĘ"** button.
- If you lose your access details, use the **"Nie pamiętasz hasła?"** link.
- After successful authorization, the page header will display the **user's first and last name**, the notification icon, and the **Wyloguj się** button.

2. Selecting and configuring a permit

2.1. Selecting the permit type (Home page)

- After entering the home page, verify the current **information notice** (including rules for charging fees in subzone A on selected Sundays).
- Select one of the 7 dedicated product tiles:
 - **Abonament O ogólnodostępny**
 - **Abonament KR mieszkańca**
 - **Abonament M mikroprzedsiębiorcy**
 - **Abonament A administratora**
 - **Abonament I instytucji**
 - **Abonament N dla osób niepełnosprawnych**
 - **Abonament DOA działacza opozycji antykomunistycznej**

2.2. Selecting the subzone

After logging in and selecting "OGÓLNODOSTĘPNY TYPU „O”" from the main menu, the system displays an interactive map dividing Krakow's Paid Parking Zone into sectors. The area in which the permit is to be valid can be selected in two ways:

- By clicking one of the tiles on the left side of the screen:
 - **PODSTREFA „A”** (red)
 - **PODSTREFA „B”** (blue)
 - **PODSTREFA „C”** (green)
 - **CAŁY OBSZAR STREFY: A+B+C** (multicolor gradient)
- By clicking the selected sector directly on the graphic map.

Wyloguj się Koszyk (0) (2189) (9)

ABONAMENTY STRONA GŁÓWNA REGULAMIN KONTAKT FAQ

Strona główna / OGÓLNODOSTĘPNY TYPU "O"

OGÓLNODOSTĘPNY TYPU "O"

PODSTREFA „A”

PODSTREFA „B”

PODSTREFA „C”


CAŁY OBSZAR STREFY: A+B+C

2.3. Permit parameter form

Opening the details of the selected zone launches a configuration form (e.g., for Abonament postojowy typu „O” Podstrefa A (1 dzień) priced at PLN 55.00). The user must complete the text fields:

- **Ilość dni:** set to 1 by default, with the option to change the value.
- **Data rozpoczęcia abonamentu:** select the appropriate date from the calendar.
- **Data zakończenia abonamentu:** filled in automatically.
- **Numer rejestracyjny:** the vehicle registration number for which the permit will be issued.
- **Zgoda regulaminowa:** mandatory selection of the „Akceptuję regulamin” checkbox.

Strona główna / OGÓLNODOSTĘPNY TYPU "O" / PODSTREFA „A” / Abonament postojowy typu „O” Podstrefa A (1 dzień)



ABONAMENT POSTOJOWY TYPU „O” PODSTREFA A (1 DZIEŃ)

Abonament ogólnodostępny

55,00 zł

Brutto

Ilość dni

1

Data rozpoczęcia abonamentu

22-05-2026

Data zakończenia abonamentu

22-05-2026

Numer rejestracyjny

TEST3

[Klauzula dla abonamentów typu "O"](#)

Akceptuję [regulamin](#)

Mechanizm przypominania o końcu abonamentu - aktywny
Więcej szczegółów odnośnie mechanizmu [Dane osobista](#)

[Opis](#) [Szczegóły produktu](#)

Rodzaj: Ogólnodostępny

Opłatę za abonamenty typu "O" można dokonać:

3. Cart management

3.1. Confirmation view after adding to the cart

When the data has been entered correctly, a modal window with a green checkmark and the heading “Produkt dodany poprawnie do Twojego koszyka” appears above the form. It contains a summary of the entered parameters:

- Tariff name and price
- Quantity and exact validity period from/to
- Entered registration number
- Total gross amount of products in the cart

From this window, the user can select the gray “KONTYNUUJ ZAKUPY” button or the orange “PRZEJDŹ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA” button.

3.2. Main cart view

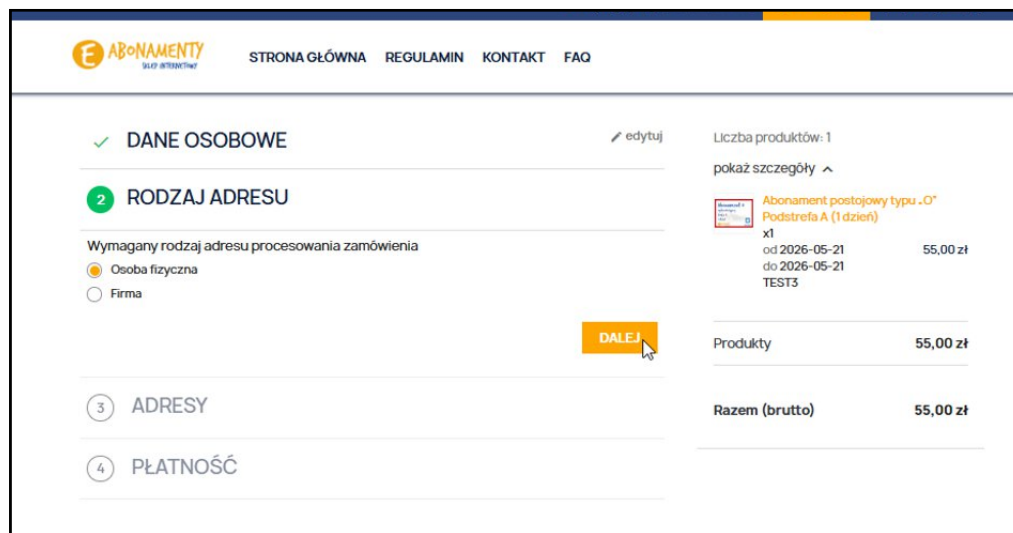
In the cart view, the system presents a list of all permits prepared for purchase. To continue, select the “PRZEJDŹ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA” button or return to the shop using the “Kontynuuj zakupy” link.



4. Checkout process - transaction steps

The portal checkout process is divided into 4 sections that expand sequentially:

- **Step 1: DANE OSOBOWE:** The first section verifies the identity of the logged-in user (marked with a green approval symbol after login).
- **Step 2: RODZAJ ADRESU:** The user specifies the nature of the purchase by selecting one of two options via a radio button: “Osoba fizyczna” (Individual) or “Firma” (Company), and then clicks the “DALEJ” button.



- **Step 3: ADRESY:** In this step, address data is selected. The system displays the saved address file containing detailed information: the customer's first and last name, company name (if applicable), full address (city, postal code, street, apartment number), country, telephone number, PESEL number, and date of birth. The user can edit or delete an address, add a new one using the “+ dodaj nowy adres” link, and confirm the selection with the “DALEJ” button.

ABONAMENTY

STRONA GŁÓWNA REGULAMIN KONTAKT FAQ

✓ DANE OSOBOWE edytuj

✓ RODZAJ ADRESU (OSOBA FIZYCZNA) edytuj

➕ ADRESY

ADRES_TEST_1
 Klient: Michał Wojski
 Firma: TEST
 NIP:
 Miasto: 54-242 WROCLAW
 Ulica: JELENIA 10-11s
 Lokal: 2
 Kraj: Polska
 Telefon: 123123123
 Peseł:
 Data urodzenia: 1987-03-23

Edytuj Usun

+ dodaj nowy adres

Liczba produktów: 1
 pokaż szczegóły ^


Abonament postojowy typu „O”
 Podstrofa A (1 dzień)
 x1
 od 2026-05-21 55,00 zł
 do 2026-05-21
 TEST3

Produkty 55,00 zł

Razem (brutto) 55,00 zł

DALEJ

- **Step 4: PŁATNOŚĆ:**
- Select the payment method:
 - **Płatność przelewem bankowym (Bank transfer payment).**
 - **Autopay Szybka płatność (Quick payment)**
- After selection, click the active orange **“OPŁAĆ”** button. If Autopay was selected beforehand, the user will be redirected to an external payment gateway to authorize the transaction.



[STRONA GŁÓWNA](#)
[REGULAMIN](#)
[KONTAKT](#)
[FAQ](#)

✓ DANE OSOBOWE ✎ edytuj

✓ RODZAJ ADRESU (OSOBA FIZYCZNA) ✎ edytuj

✓ ADRESY ✎ edytuj


4 PŁATNOŚĆ





Liczba produktów: 1


pokaż szczegóły ▾

Produkty	55,00 zł
Razem (brutto)	55,00 zł

Płatność przelewem bankowym





Szybka płatność

Płatność kartą, przelew bankowy, Apple Pay, Google Pay i inne

OPŁAĆ

5. Order confirmation and fulfillment

After the request is processed successfully, the system displays the summary screen “**TWOJE ZAMÓWIENIE ZOSTAŁO POTWIERDZONE**”.

5.1. Statuses and transaction verification

- **System message:** The portal informs the user that a confirmation email has been sent and that the order status has changed to awaiting payment posting.
- **Order details:** The final screen shows a unique **order number** (e.g., LVFPTUBIR) and the selected payment method.

Wyloguj się Koszyk (0) (2192) (9)

ABONAMENTY STRONA GŁÓWNA REGULAMIN KONTAKT FAQ


Strona główna / Potwierdzenie zamówienia

✓ **TWOJE ZAMÓWIENIE ZOSTAŁO POTWIERDZONE**

Wiadomość e-mail została wysłana do Ciebie na adres [redacted]

Oczekujemy na płatność. Jeżeli z jakichś przyczyn została przez Ciebie przerwana – zleć ją ponownie.

Status Twojego zamówienia: Oczekiwanie na zaksięgowanie płatności

ZAMÓWIONE PRODUKTY	CENA JEDNOSTKOWA	ILOŚĆ	RAZEM PRODUKTY:
 Abonament postojowy typu „O” Podstrefa A (1 dzień) TEST3 od 2026-07-21 do 2026-07-21	55,00 zł	1	55,00 zł
Produkty			55,00 zł
RAZEM (BRUTTO)			55,00 zł

SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA:

Numer zamówienia: LVFPTUBIR
 Metoda płatności: Płatności elektroniczne

Twoje zamówienie na krakow_prezentacja jest gotowe.
 Prosimy przesać pieniądze na konto:

Kwota	55,00 zł
do	Gmina Miejska Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa
Numer rachunku bankowego	[redacted]
do banku	Polska

Proszę podać swój numer zamówienia LVFPTUBIR w opisie przelewu bankowego.
 Wysłaliśmy Ci te informacje również przez e-mail.

After purchase registration, the system sends automatic notifications from noreply.spp@zdmk.pl:

- **“Potwierdzenie zamówienia” message:** The email subject is Potwierdzenie zamówienia. The body contains the heading “SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA [NUMER_ZAMÓWIENIA]”, the date and exact time of submitting the request, and an assortment table (permit description, quantity, from/to time frame, assigned vehicle, and financial summary showing the amount paid).



SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA LVFPTUBIR

Zamówienie złożone dnia 2026-05-21 16:06:10.

Opis	Ilość	Okres abonamentu	Samochód	Kwota	Wpłacono
Abonament postojowy typu „O” Podstrefa A Liczba dni: (1 dzień)	1	od: 2026-07-21 do: 2026-07-21	TEST3	55,00 zł	0,00 zł
Rodzaj: ogólnodostępny					
Razem:				55,00 zł	0,00 zł

Możesz sprawdzić swoje zamówienie w "[Historii zamówień](#)" - sekcji swojego konta klikając "[Moje konto](#)" na naszej stronie.

Wiadomość została wygenerowana automatycznie, prosimy na nią nie odpowiadać.
[krakow_prezentacja](#)

- **“Szczegóły płatności” message:** The email subject is Szczegóły płatności. It serves as instructions for making a manual transfer and contains the heading “ZAMÓWIENIE [NUMER] - OCZEKIWANIE NA PRZELEW”, the amount, the full name of the account holder (ZDMK), and the individual account number, together with a reminder that account numbers are unique.



ZAMÓWIENIE LVFPTUBIR - OCZEKIWANIE NA PRZELEW

WYBRAŁEŚ PŁATNOŚĆ PRZELEWEM

Oto dane bankowe do przelewu:

Kwota: 55,00 zł

Właściciel konta: Gmina Miejska Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa

Numer konta: [REDACTED]

Każde zamówienie ma inny numer konta bankowego!

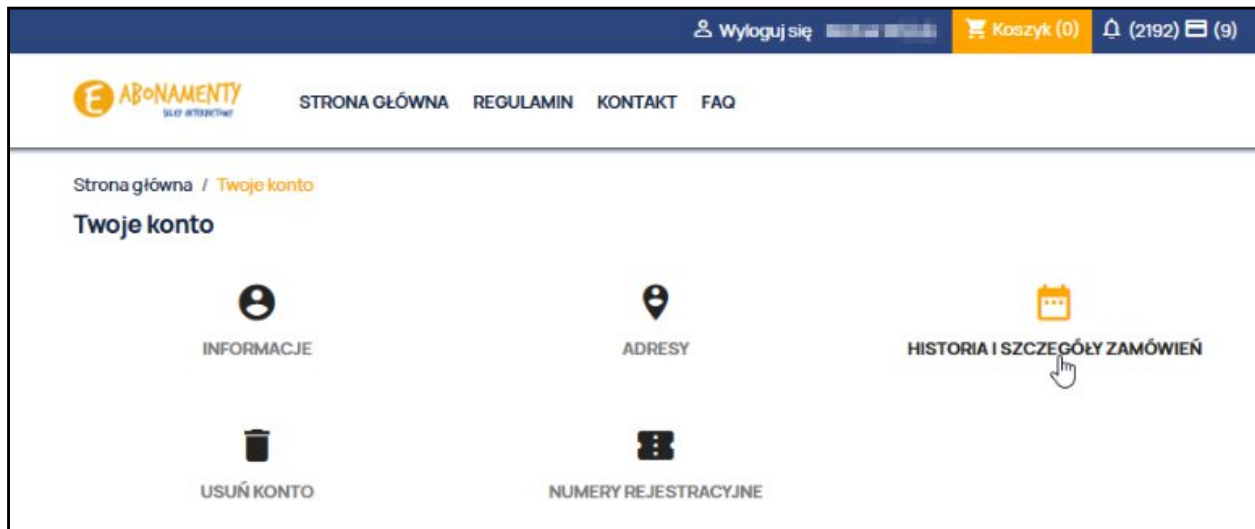
Możesz sprawdzić swoje zamówienie i pobrać proformę z "[Historia zamówień](#)" - sekcji swojego konta klikając "[Moje konto](#)" na naszej stronie.

Wiadomość została wygenerowana automatycznie, prosimy na nią nie odpowiadać.
[krakow_prezentacja](#)

6. Account management panel and Order history

6.1. Navigation in the user panel

The user can manage their profile through the "Twoje konto" menu. This section consists of five main navigation tiles: INFORMACJE (Information), ADRESY (Addresses), HISTORIA I SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA (Order History and Details), USUŃ KONTO (Delete Account) i NUMERY REJESTRACYJNE (Registration Numbers).



6.2. Order history

After selecting the “Historia i szczegóły zamówień” link, the system displays a list of all requests submitted since the account was created.

Each row includes a “Szczegóły” link leading to the full specification for the selected item.

Numer zamówienia	Data	Cena końcowa	Płatność	Wyświetlany	
LVFPTUBIR	2026-05-21	55,00 zł	Płatności elektroniczne	Oczekiwanie na zaksięgowanie płatności	Szczegóły
XXXXXXXXXX	2026-05-07	55,00 zł	Szybka płatność elektroniczna	Płatność przyjęta	Szczegóły
XXXXXXXXXX	2026-05-07	0,00 zł	Brak. Płatność niewymagana	Płatność przyjęta	Szczegóły
XXXXXXXXXX	2026-05-07	0,00 zł	Brak. Płatność niewymagana	Oczekiwanie na weryfikację	Szczegóły
XXXXXXXXXX	2026-03-05	45,00 zł	Szybka płatność elektroniczna	Płatność przyjęta	Szczegóły
XXXXXXXXXX	2026-01-29	300,00 zł	Płatności elektroniczne	Oczekiwanie na zaksięgowanie płatności	Szczegóły
XXXXXXXXXX	2026-01-29	90,00 zł	Tradycyjny przelew bankowy	Płatność przyjęta	Szczegóły
XXXXXXXXXX	2026-01-26	150,00 zł	Brak. W oczekiwaniu na weryfikację.	Oczekiwanie na weryfikację	Szczegóły
XXXXXXXXXX	2026-01-26	300,00 zł	Szybka płatność elektroniczna	Weryfikacja negatywna	Szczegóły
XXXXXXXXXX	2026-01-26	55,00 zł	Tradycyjny przelew bankowy	Płatność przyjęta	Szczegóły

6.3. Specific order details view

Clicking the “Szczegóły” button takes the user to the full summary of the selected order. If the current status has changed to “Płatność przyjęta”, the permit is activated and the Potwierdzenie wydania abonamentu (Permit Issue Confirmation) section appears, allowing the confirmation file to be downloaded in PDF format.

E ABONAMENTY STRONA GŁÓWNA REGULAMIN KONTAKT FAQ

Strona główna / Twoje konto / [Historia zamówień](#)

Szczegóły zamówienia

Numer zamówienia LVFPTUBIR - złożonego dnia 2026-05-21

Metoda płatności Płatności elektroniczne

Obecny status Oczekiwanie na zaksięgowanie płatności

Adres do faktury [\[adres\]](#)

Szczegóły płatności

Twoje zamówienie na krakow_prezentacja jest gotowe.
Prosimy przelać pieniądze na konto:

Kwota	55,00 zł
do	Gmina Miejska Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa
Numer rachunku bankowego	[numer]
do banku	Polska

Proszę podać swój numer zamówienia LVFPTUBIR w opisie przelewu bankowego.
Wysłaliśmy Ci te informacje również przez e-mail.

Akcje

Produkt	Ilość	Cena jednostkowa	Cena końcowa
Abonament postojowy typu „O” Podstrefa A (1 dzień) Indeks: 1 od 2026-07-21 do 2026-07-21	1	55,00 zł	55,00 zł
		Produkty	55,00 zł
		Razem	55,00 zł

Potwierdzenie wydania abonamentu

[Wyświetl](#) [Pobierz](#)